

Einfach und schnell – Fax: +49 (0) 6108 – 8243-15

Sendungen ohne gültige RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden!

Mefatech GmbH
- Service -

RMA-NR.: _____

Zeppelinring 17 b
D – 63165 Mühlheim
Germany

RMA -Verfahren (Rücksendungen)

Bitte ausfüllen:

Kd.-Nr.: _____ Ansprechpartner: _____

Name/Firma: _____ Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____ Fax: _____

ARTIKEL – NR.:	ANZAHL	RECHNUNGS – NR.:	RÜCKSENDEGRUND	BEMERKUNGEN

Rücksendegründe:

1. Falsche Ware wurde geliefert
2. Ware nicht bestellt / storniert
3. Ware war nicht vollständig
4. Ware nicht funktionsfähig / defekt
5. Ware wurde doppelt geliefert

Bei Rücksendegrund (4) Ware ist nicht funktionsfähig / defekt, bitte beschreiben Sie den Fehler und legen Sie wenn möglich einen Testausdruck bei.

Fehlerbeschreibung:

.....
.....
.....
.....

Bitte beachten Sie:

Bitte diese Formular vollständig ausfüllen und an unsere Faxnummer: 06108-8243-15 (außerhalb Deutschland: +49 6108 8243 15) senden. Sie erhalten von uns Ihre RMA-Nr.. Legen Sie das Formular mit der RMA-Nr. in der Adresszeile Ihrer Rücklieferung bei. Bitte senden Sie die Ware frankiert zurück. Unfreie Ware wird nicht angenommen. Sie erhalten von uns so schnell wie möglich Ihre Gutschrift per Scheck oder eine Ersatzlieferung. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von 14 Tagen! Bitte beachten Sie das wir den Arbeitsaufwand für unberechtigte Reklamationen berechnen müssen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde